

Årsberetning

09

10

SPECIALISTER I BEVÆGELSE

PRIVATHOSPITALET
VALDEMAR



2009 har været et år, hvor prisen er blevet presset, men hvor Privathospitalet Valdemar fortsat har dyrket kvaliteten. Det er nemlig vores stærkeste kort på et skærpet sundhedsmarked, hvor de dygtigste privathospitaler har muligheden for at konsolidere deres positioner frem mod 2011.

09 – et år med fokus på pris

09 har været et år, hvor især priserne har været det afgørende konkurrenceparameter for privathospitalerne og naturligvis også for Privathospitalet Valdemar. Vi har skulle tilpasse os et marked med lavere priser og en voldsomt skærpet konkurrence. Ikke mindst som følge af sygeplejerskekonflikten i 2008 og suspenderingen af den midlertidige frie sygehusvalgsordning langt ind i 2009. Vi har set hospitaler med blodrøde tal på bundlinjen og andre, som direkte har måtte lukke.

På den baggrund er vi tilfredse med, at vi kom ud af 2009 med lidt over en mio. kroner i overskud før skat med en omsætningsnedgang på 24 mio. Omsætningsnedgangen skete alene på baggrund af vigende priser og ændringer i patientsammensætningen, hvor vi gik fra 109 mio. i 2008 til 85 mio. i 2009. Det er udtryk for vores tilpasningsevne i et foranderligt marked, hvor vi ofte har navigeret fra uge til uge.

Der har imidlertid været tegn på, at kvalitet begynder at spille ind som en afgørende faktor, når der skal vælges udbudspartnere.

Det er vi naturligvis meget tilfredse med. Ikke fordi vi ikke kan konkurrere på priserne, men fordi vi altid har arbejdet meget dybt og meget langsigtet med vores kvalitetssikring, som en rodfæstet del af vores kultur.

Kvalitet ind i lovgivningen

Alle har efterhånden den holdning, at de private hospitaler er kommet for at blive. Det der skiller vandene er, på hvilke betingelser? Vi ser et gryende parameterskift over mod kvalitet, således at både pris og kvalitet kommer til at veje i den samlede vurdering af, hvem der får hvilke udbud.

Kvalitetsbegrebet siver ind i lovgivningen, og på Privathospitalet Valdemar har vi et forspring i forhold til mange andre. Netop fordi kvalitet gennem tværfaglighed, fleksible teams og fokus på, at patientens helhed er i centrum, fra starten har været grundlaget for vores virke.

09 har vist, at vi selv i meget vanskelige tider er i stand til at udvikle os og tilpasse os. Samtidig med at vi tilbyder vore medarbejdere en personligt udviklende og fagligt og karrieremæssigt tilfredsstillende arbejdsplads med gode resultater og ikke mindst gode totaloplevelser for vores patienter fra hele det sjællandske område.

Forskning og uddannelse

Der har de senere år været sat spørgsmålstegn ved, om de private hospitaler laver forskning eller blot lukrerer på den forskning, der laves i offentlig regi. Kritikken har været forståelig, men skudt lidt ved siden af, hvis man analyserer problemstillingen i dybden.

Vi er ganske enkelt nødt til at lave forskning for at udvikle os som virksomheder. Novo Nordisk, som bruger meget store summer på forskning, er en vigtig inspirationskilde for Privathospitalet Valdemar. Hvis vi har et godt forskningsmiljø omkring vores behandlinger bliver vi også bedre til at løse vores patienters problemer. Men vi bliver også bedre til at tiltrække og fastholde dygtige læger og andet personale. Det bliver altså en positiv cirkel, vi sætter i gang, når vi bruger vores overskud til forskning. Og i det lange perspektiv bliver vi ganske enkelt til en stærkere virksomhed, fordi vi kan tilbyde endnu bedre produkter.

Vi deltager derfor i lægeuddannelse og i uddannelse af sygeplejersker. Og vi har f.eks. netop ansat en nyuddannet psykolog, som får sin videre kliniske uddannelse på Privathospitalet Valdemar. Det er vores erklærede hensigt at blive endnu bedre til forsknings- og uddannelsesdelen fremover.

Konkrete tal for 2009

Hvis vi skal sætte konkrete tal på 2009, tegner der sig et tilfredsstillende billede. I løbet af 2009 har vi set ca. 12.000 patienter. Antallet af patienter er uændret, men fordelingen har rykket sig mod flere ambulante og færre indlagte patienter, ligesom der er sket en ændring mellem de forskellige specialer. Vi har stadig fem opvågningspladser og 11 faste sengepladser, heraf otte til flerdøgnsindlæggelser og tre til endagsindlæggelser.

Vores egen tilfredsundersøgelse, viser fortsat stor tilfredshed på omkring 93%. Sundhedsstyrelsens landsdækkende undersøgelse giver os en tilfredshedsscore på 97,5% tilfredse eller meget tilfredse patienter. Vi scorer tilsvarende på vores fysiske faciliteter. Det rækker til en 5. plads blandt privathospitalerne, men det skal bemærkes, at de foranliggende hospitaler kun har en besvarelse på 20-30 patienter, hvor vores 280 besvarelser giver en meget større statistisk nøjagtighed.



Godt i gang med 2010

Vi har fået det udvidede frie sygehusvalg tilbage, og det er godt, at vi har fået normaliseret markedet på dette område.

Men derfor er vi stadig i en situation med mange ubekendte faktorer, som vi skal ruste os til gennem nytænkning og fleksibilitet. Inden for 1-1½ år står vi også over for et kommende folketingsvalg, der kan betyde andre politiske vinde på sundhedsområdet, som vi vil gøre vores for at bidrage konstruktivt til.

Ikke fordi vi frygter, at privathospitaler afskaffes, selvom nogle vil blive nedlagt og andre vil fusionere. Men vi forventer og håber, at vi som privathospitaler - efter en række børnesygdomme på det overordnede sundhedspolitiske plan - kan finde ind til et langsigtet og frugtbart samarbejde og være en integreret del af et samlet sundhedsvæsen med bl.a. de offentlige sygehuse og regionerne.

Et samarbejde, som samlet set hæver kvaliteten af den behandling, som den enkelte patient i Danmark modtager.

Nye specialeområder

Privathospitalet Valdemar ligger som et mellemstort privathospital fornuftigt i det billede, der tegner sig for os i fremtiden. Med et stigende antal ældre patienter med behandlingsbehov og mulighed for at betale via egen lomme, forsikring eller offentlige tilskud er der brug for privathospitalernes fleksible sundhedstilbud, hvor vi hele tiden arbejder på at optimere behandlingsforløbene, således at patienterne så hurtigt som muligt kan vende tilbage til et "normalt" liv.

Ikke mindst vores geografiske placering i Ringsted, midt på Sjælland, gør at vi ligger centralt for det store opland, vi har i hele den sjællandske region. Vi har i år fået forhåndsgodkendelse fra Sundhedsstyrelsen på to nye specialeområder, som vi forventer os meget af. Det ene er inden for reumatologi, hvor vi forventer at skulle være en central aktør når svære rygproblemer og idrætsskader diagnosticeres. Det andet er inden for neurologi, hvor vi har hovedpine, ansigtssmerter og nerveskader som vores behandlingsområder. Det bringer os op på 12 specialer og en række tværfaglige patientforløb indenfor rygbehandling, idrætsskader og smertebehandling.

Ny hjemmeside

Med vores nye hjemmeside, som blev søsat i starten af 2010, går vi endnu et skridt i retning af at gøre det enkelt at være patient på Privathospitalet Valdemar. Her lægger vi alle relevante informationer om vores mange og ofte tværfaglige behandlingsforløb frem, fra akupunktur over neurokirurgi til ultralydsscanning.

Vores patienter kan indhente informationer om behandlingsforløb, fra de tager kontakt til os første gang, til de efter endt behandling eller diagnostisering kan komme videre i deres liv.

Vi har bestræbt os på at informere både i bredden og i dybden, så man som patient bliver klogere på sit helbred blot ved at læse på hjemmesiden og er lidt bedre rustet til dialogen med vores meget dygtige medarbejdere, når selve behandlingsforløbet går i gang.

Succes med pakkeforløb

Vi har fortsat stor vækst i de såkaldte pakkeforløb vedr. kroniske smerter og rygsygdomme, hvor vores patienter kommer gennem veltilrettelagte forløb, der sikrer den bedste behandling. Vi forventer at se en tilsvarende stigning indenfor hovedpine og idrætsskader, når specialetildelingen er endeligt implementeret.

Vi har med andre ord taget et godt langt skridt ind i 2010 og står med begge ben solidt plantet på jorden. Klar til fortsat udvikling og klar til at bidrage konstruktivt til at gøre det danske sundhedsvæsen til det bedste i verden i tæt samarbejde med de offentlige hospitaler og sundhedsmyndighederne i det hele taget.

Jeg glæder mig til det fortsatte samarbejde med patienter, kollegaer og sundhedsmyndigheder.

Jens Jacobsen
Direktør - kiropraktor

Med gode tilfredshedsundersøgelser kan vi konstatere, at vores arbejde med patienternes totaloplevelse bærer frugt. I år går vi yderligere et gear op i kvalitetsdokumentationen, når vi er med i den første gruppe af hospitaler, der i slutningen af 2010 får besøg af et inspektionshold, der undersøger, om vi lever op til standarden i Den Danske Kvalitets Model.

Kvalitet skal være en totaloplevelse

Kvalitet er summen af en lang række faktorer, som både er objektive og ganske håndgribelige og målelige, men også subjektive og udtryk for, hvordan de enkelte mennesker, patienter såvel som medarbejdere og samarbejdspartnere oplever et forløb eller en situation.

Privathospitalet Valdemar har altid fokuseret på kvalitet, og det har faktisk været en af de grundsten, vi har bygget hospitalet op omkring. I år vil vi sætte endnu et gear på kvaliteten, idet vi indgår i det såkaldte IKAS samarbejde.

Vi arbejder inden for rammerne af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) og er med i den første gruppe af hospitaler, der i slutningen af 2010 får besøg af et inspektionshold, der undersøger, om vi lever op til standarden i Den Danske Kvalitets Model.

Det betyder konkret, at vi løbende arbejder med at udvikle og beskrive standarden for 'god kvalitet'. Når patienten møder ind på Privathospitalet Valdemar, har vi på forhånd nedskrevet, hvad der skal til for at yde en god behandling.

Nøje udviklet styringsværktøj

Standarderne er de såkaldte akkrediteringsstandarder. Det betyder at vores ydelser konstant skal forbedres og vedligeholdes. Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) præsenterer os for de nationale akkrediteringsstandarder, og uvildige fagfolk vil fremover jævnligt besøge Privathospitalet Valdemar for at vurdere vores arbejde. Kvaliteten er med andre ord ikke tilfældig, men et nøje udviklet styringsværktøj, der sikrer patienten den bedst mulige behandling.

Kvaliteten udtrykker sig ofte helt enkelt i det forhold, at patienten efter endt behandling siger: dette her forløb ville jeg gerne gentage, for det var i orden. For en medarbejder indebærer kvalitet blandt andet indflydelse på arbejdets udførelse, følelsen af at være værdsat og et tilfredsstillende højt fagligt indhold.

For vores samarbejdspartnere skal kvalitet udtrykke sig gennem tilgængelighed og i selve det produkt, vi leverer som privathospital i sidste ende. Det skal bare være i orden. Prisen skal selvfølgelig også tages i betragtning, men det er pris vægtet i forhold til kvalitet som er afgørende.

Gode tilfredshedsundersøgelser

I både de lokale og landsdækkende tilfredshedsundersøgelser kommer Privathospitalet Valdemar ud med gode resultater og det er naturligvis godt, at vi er på rette spor. Men vi hviler aldrig på laurbærerne. Alle vores faggrupper evaluerer løbende både internt og i forhold til de tværfaglige forløb for at sikre, at vores behandling hele tiden bliver forbedret.

En helt enkel ting, som at vores sekretærer hver 14. dag bruger en time på at gennemgå små og store problemstillinger vedrørende patienternes vej gennem hospitalet, har en stor betydning for vores vurdering af behandlingskvaliteten og procedurerne for patienterne. Sekretærene har den umiddelbare kontakt med patienten mellem de forskellige faglige poster og kan opfange signaler og information, som er vigtig for Valdemar som helhed.

Med IKAS kortlægger vi alle procedurer og sikrer en konstant udvikling af kvaliteten. Kvaliteten kommer også til udtryk i vores tilpasning til de miljøkrav der stilles fra myndigheder og samarbejdspartnere. Blandt andet fra Tryk som i deres nye aftaler varsler energiforbedringer hvert år som et udtryk for bæredygtig drift. Det gør vi meget gerne, fordi vi mener det er den rigtige vej at gå.

Attraktive karrieremuligheder

Vores forsknings- og uddannelsessatsning er også et udtryk for, at vi løbende stræber efter at udvikle kvaliteten i vores produkter og ydelser. Ved at skabe spændende faglige miljøer og attraktive karrieremuligheder for dygtige medarbejdere gør vi os selv til en stærkere og dygtigere virksomhed. En virksomhed, der i sidste ende leverer højere kvalitet og dermed vil klare sig bedre i konkurrencen om at være med til at løfte det danske sundhedsvæsen til den absolutte elite i verden.

Med samme kvalitetsmål for øje bestræber vi os på at udvikle det tværfaglige samarbejde inden for vores egne vægge, hvor vi altid sikrer os, at mange øjne ser den enkelte patient med hvert deres faglige perspektiv.

Men vi går også i høj grad efter tværfaglighed i samarbejde med regionens hospitaler og praktiserende læger og speciallæger. Vi samarbejder desuden med Region Sjælland. Og en lang række af kommuner benytter sig af vores tilbud om tværfaglige patientforløb og hurtig adgang til undersøgelser og behandling.

I 2010 indgik vi en aftale med Slagelse kommune om at være sundhedsordning for kommunens 8.000 ansatte. Ordningen sikrer, at kommunens ansatte som er blevet langtidssygemeldte hurtigt kan blive undersøgt og diagnosticeret.

Vi har gennem årene udbredt viften af behandlingstilbud til vores patienter ved at knytte bånd til faglige samarbejdspartnere, som bl.a. Hjertecenter Varde, der laver hjerteoperationer, Thava Imaging, som laver billeddiagnostik og Sund Trivsel, der arbejder med sundhedsfremmende tilbud.

Med flere kvadratmetre og højere til loftet vil vores kommende domicil i Selandiapark betyde bedre forhold for patienter og ansatte og generelt styrke Privathospitalet Valdemars position i den sjællandske region. Vi kender dog endnu ikke den præcise flyttedato.

Nyt sygehus i Ringsted

Godt nok fik Ringsted ikke et Supersygehus som Køge, men mindre kan måske også gøre det. Inden for en meget overskuelig fremtid forventes Privathospitalet Valdemar at flytte til større og bedre lokaler i Selandia Science Park, hvor vi vil få optimale forhold både for patienter og ansatte. Vores lokaler i Sct. Knudsgade er blevet for små og med fortsat vækst, behøver vi ganske enkelt flere kvadratmetre for at få plads til alle de nye patienter, specialer og ansatte som vores gode udvikling medfører.

900 meter fra stationen

Lokalerne i Selandia Park ligger kun 900 meter fra stationen, og der er masser af parkeringsmuligheder og flotte lyse og højloftede lokaler med atriumgårde og gode faciliteter for både patienter og ansatte. For gangbesværede patienter, der kommer med tog eller bus, overvejer vi at indsætte en lille bus, som kører efter behov. I forbindelse med flytningen forventer vi blandt andet, at etablere en ekstra operationsstue og udskifter vores MR-scanner. Tidspunktet for udflytningen ligger ikke fast, fordi vi først skal have lejet vores lokaler i Sct. Knudsgade ud, men når det falder på plads, regner vi med at kunne rykke ud i løbet af tre måneder.

Fra 2.000 til 5.000 m²

Flytningen betyder, at vi fra at råde over ca. 2.000 m² vil have rådighed over ca. 5.000 m², hvor alle vores afdelinger vil være samlet under ét tag. Så stedet er fremtidssikret et pænt stykke tid fremover mod fortsatte behov for udvidelser.

De mange nye kvadratmetre skal også bruges til at sætte yderligere fokus på uddannelse og forskning og tiltrække både patienter og nye dygtige ansatte. Det vil ikke overraske os hvis vi det første år efter flytningen, må udvide de nuværende 45 fuldtidsstillinger med yderligere stillinger.

I Selandia Park får vores patienter og deres pårørende bedre forhold til rehabilitering og behandlingsforløb. Med mere plads sætter vi også fokus på arbejdsmiljø og kan på den måde give dygtige medarbejdere endnu en god grund til at vælge Privathospitalet Valdemar som stedet, hvor de udvikler sig fagligt og skaber en spændende karriere.

Spændende vidensmiljø

Et større Privathospitalet Valdemar bliver også en større spiller på sundhedsmarkedet. Vi håber naturligvis, at vi med vores effektive og fleksible tilgang til tværfaglighed og kvalitetsudvikling kan være med til, i frugtbart samarbejde med de offentlige hospitaler, at drive det danske sundhedsvæsen frem over banen til gavn for patienter, ansatte og den almene sundhedstilstand i Danmark.

Et yderligere plus i udviklingen er, at vi kan inspirere og skubbe til, at vi kan få etableret en decideret science-park i området ved Selandia Park, hvor andre virksomheder kunne finde på at slå sig ned og blive en del af et videnstungt netværk.





Vores organisations vigtigste opgave er at sætte patienten i centrum.

Organisation

**Privathospitalet
Valdemar A/S**
Bestyrelsen

Direktion:
Jens Jacobsen

Ledelsesgruppen:
Jens Jacobsen
Kurt Skovgaard
Henrik Meelby
Helle Skovgaard
Ulrik Gjellerup
Tinna Skaaning
Trine Raun

Administration:
Regnskab
Økonomi
Teknik
Service

Kiropraktisk klinik:

5 Kiropraktorer
1 Sekretær

Kirurgisk selskab:

6 Ortopædkirurger
1 Neurokirurg
1 Øre/næse/hals
5 Plejepersonale
1 Sekretær

Billeddiagnostisk selskab:

5 Radiologer
2 Radiografer
1 Sekretær

Øvrige specialer på Privathospitalet Valdemar:

Akupunktur
Alloplastikoperation
Almen medicin
Anæstesi
Diætist
Fysioterapi
Idrætsenhed
Hovedpineklinik

Håndkirurgi
Kardiologi
Kiropraktik
MR skanning
Neurokirurgi
Neurologi
Ortopædkirurgi
Psykologi

Reumatologi
Rygkirurgi
Røntgen
Smerteenhed
Socialrådgivning
Sundhedstjek
Sygepleje
Ultralydsskanning

Tværfaglige forløb: Ryg, smerte, idræt og hovedpine



Bestyrelsesformand, Steen Hvidt,
slår et slag for kvalitetsbevidsthed.

Kun det bedste er godt nok

Kun det bedste er godt nok. Hvor meget af det bedste, vi som samfund har råd til, er en anden diskussion, som der allerede er ved at blive taget hul på. Men pris alene må aldrig blive det, der afgør den konkrete patients skæbne i sundhedssystemet.

Da min ældste søn for nylig aflagde lægeløfte, var jeg selvfølgelig den stolte far, der overværede begivenheden. Men som bestyrelsesformand i Privathospitalet Valdemar kunne jeg ikke lade være med at lytte en ekstra gang efter det løfte, min søn og alle andre læger afgiver, og tænke over, hvad det egentlig indebærer.

I lægeløftet hedder det blandt andet:

"... det være mig magtpåliggende, efter bedste skønnende at anvende mine kundskaber med flid og omhu til samfundets og mine medmenneskers gavn, at jeg stedse vil bære lige samvittighedsfuld omsorg for den fattige som for den rige uden persons anseelse..."

I en tid hvor prisen på behandlingen efterhånden er den eneste parameter, der vælges ud fra, er vi ved at komme derhen i både det offentlige og det private hospitalsvæsen, hvor lægerne ikke længere kan anvende deres kundskaber med flid og omhu, men må vælge den løsning, der er mulig inden for den tid og med det apparatur, som en meget stram økonomi sætter for dem. Det er en meget trist udvikling, som Privathospitalet Valdemar dagligt forsøger at kæmpe imod.

Best Practice

I følge den danske sundhedslovgivning er enhver læge forpligtet til at udføre best practice, når det gælder behandlingen af sine patienter. Med andre ord: Intet mindre end det bedste er ikke godt nok for de danske patienter. Det er ånden både i sundhedslovgivningen og i lægeløftet, som man fra politisk hold risikerer at underminere fuldstændig ved at gå ensidigt efter pris og pris og atter pris.

Byggebranchens prisdumping

Kvalitetsbegrebet er ganske enkelt ude af billedet i øjeblikket. Det minder om byggebranchen, hvor det i en lang periode kun har handlet om at sætte

den lavest pris, uden at man har tænkt på, at det i sidste ende går ud over kvaliteten, skaber byggesjusk, forringer æstetikken, ødelægger funktionalitet og underminerer holdbarhed.

Privathospitalet Valdemar ser derfor med store forventninger frem til, at Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) indføres som vurderingsværktøj af vores arbejde, når vi allerede i december 2010 som en del af den første gruppe privathospitaler får besøg af et inspektionshold, der undersøger, om vi lever op til standarden i Den Danske Kvalitets Model.

Kvalitet er det vigtigste

Det er vigtigt, at vi i branchen fastholder kvaliteten som det vigtigste. Selvfølgelig skal vi også tjene penge, men hvis vi ikke holder den bedste kvalitet, og udfører best practice, vil vi alligevel ikke være her om fem år. Der er en tæt og positiv sammenhæng mellem at levere det bedste sundhedsprodukt og leve op til ånden i lægeloven og i sundhedslovgivningen generelt.

Det offentlige lider også under forringelser for tiden. Der fyres medarbejdere og laves sparerunder. Alle har blikket rettet mod budgetterne, men ingen synes at tænke på patienterne, som er dem, det drejer sig om, dem for hvis skyld vi overhovedet har et sundhedsvæsen.

De politikere, der kun kigger enøjjet på pris, burde repetere lægeløftet en gang om måneden. Det gælder sådan set også alle os andre, der er involveret i sygehusvæsenet, privat såvel som offentligt.

Patienten i centrum

Hos Privathospitalet Valdemar har patienterne altid været det naturlige centrum, som hele vores tankegang drejede sig om. Selvom markedet og de politiske beslutningstagere fokuserer hårdt på pris, nægter vi at forlade dette udgangspunkt, som har skabt vores fleksible og innovative behandlingskultur.

Vi håber og arbejder hårdt for, at det bliver kvalitet frem for kvantitet, som vil danne grundlaget for udviklingen i fremtidens danske sundhedsvæsen.



Akupunktur

Alloplastikoperation

Almen medicin

Anæstesi

Billeddiagnostisk enhed

Diætist

Fysioterapi

Idrætsenhed

Hovedpineklínik

Håndkirurgi

Kardiologi

Kiropraktik

MR skanning

Neurokirurgi

Neurologi

Ortopædkirurgi

Psykologi

Reumatologi

Rygkirurgi

Røntgen

Smerteenhed

Socialrådgivning

Sundhedstjek

Sygepleje

Ultralydsskanning

Privathospitalet Valdemar A/S . Sct. Knudsgade 3 . 4100 Ringsted . Telefon 57 61 09 14

www.phvaldemar.dk